

1 Cos'è lastdesign.it ?

Lastdesign è un sito internet dove i punti vendita più importanti dell'arredamento italiano vendono on line ad un prezzo scontato prodotti utilizzati per promozioni, cambio vetrina, cambio campionature, prodotti invenduti e rimanenze di negozio

2 Quali categorie di prodotti si possono vendere?

Mobili, sedie, tavoli, complementi d'arredo, divani, poltrone, apparecchi per l'illuminazione, articoli per l'arredobagno, tessuti, arredamento per bambini, cucine, elementi per ufficio...

3 Come è possibile vendere prodotti di arredamento complessi su lastdesign ?

Per tutti i prodotti strutturalmente complessi come cucine, camere, librerie ecc.. il cliente potrà richiedere i disegni in pianta e tutte le informazioni necessarie all'acquisto del prodotto. Sarà Lastdesign a coordinare tutti i contatti tra cliente e punto vendita per fornire tutte le informazioni richieste. Se disponibile, il punto vendita potrà effettuare, su preventivo, direttamente il servizio di trasporto e montaggio.

4 I punti vendita compaiono con la loro ragione sociale ?

No ! Tutti i punti vendita hanno un codice alfanumerico che verrà assegnato loro al momento della pubblicazione on line dei prodotti. All'interno del sito web non verrà mostrato nessun riferimento del negozio.

5 Chi inserisce le foto dei prodotti?

Lastdesign. Il punto vendita deve solo provvedere ad inviare le foto ed una breve descrizione tecnica

6 Chi gestisce gli acquisti e le spedizioni ?

Lastdesign. Sarà Lastdesign a comunicare al negozio la vendita di un prodotto, sarà Lastdesign a contattare il negozio per accertarsi della disponibilità del prodotto e comunicarlo al consumatore, sarà Lastdesign a contattare il corriere e a coordinare il ritiro presso il punto vendita

7 Chi paga le spese di spedizione ?

Le spese di spedizione sono a carico del cliente finale salvo difetti non segnalati sul prodotto da parte del punto vendita (che in questo caso si accolla le spese di spedizione).

8 Come devono essere segnalati eventuali difetti?

All'interno di Lastdesign è opportunamente segnalato che i prodotti in vendita provengono da esposizione, per cui possono avere delle lievissime imperfezioni. Eventuali difetti importanti o ben visibili dovranno essere segnalati nella descrizione prodotto e, se possibile, fotografati.

9 I prodotti sono tutti assicurati per la spedizione?

Tutti i prodotti venduti tramite Lastdesign vengono spediti con corrieri specializzati nel door to door e sono tutti assicurati per il trasporto. Il costo dell'assicurazione è a carico di Lastdesign

10 Chi stabilisce il prezzo di vendita dei prodotti?

Il prezzo di vendita dei prodotti è stabilito dal punto vendita. Accanto al prodotto verrà indicato il prezzo di vendita effettivo ed il prezzo scontato lastdesign.

11 Quali costi devono essere considerati per stabilire il prezzo di vendita lastdesign?

Per stabilire il prezzo di vendita "scontato" lastdesign occorre considerare i seguenti costi:

- Commissione di vendita del 10 % riservata a lastdesign
- Franchigia assicurativa (100 € per prodotti con prezzo superiore o uguale a 300 Euro, 50 € per gli altri prodotti)

12 I prodotti venduti potranno essere restituiti?

Sì! In tutte le vendite a distanza è obbligatoriamente prevista la possibilità di restituire quanto acquistato entro 10 giorni dalla data di ricevimento della merce.

Le spese di spedizione sono a carico dell'acquirente. Il punto vendita, nel caso si veda restituito un prodotto, ha 3 giorni di tempo per controllare che questo non abbia subito alterazioni imputabili al cliente o al trasportatore. Nel caso in cui il difetto sia imputabile al corriere, scatta la copertura assicurativa, nel caso in cui sia chiaramente imputabile al cliente, a quest'ultimo non verrà restituito il prezzo pagato per l'acquisto del prodotto

13 Il cliente che acquista su Lastdesign, come e quando paga i prodotti acquistati ?

Il cliente paga gli acquisti prima dell'invio della merce, e può scegliere di pagare con carta di credito, bonifico e Poste Pay

14 A chi paga il cliente lastdesign?

Tutti i clienti lastdesign effettueranno il pagamento a Lastdesign, il quale riceve le somme in nome e per conto dei punti vendita in forza di apposita procura all'incasso conferita al momento dell'adesione a lastdesign.it

15 Quando viene trasferito il pagamento al punto vendita?

Trascorsi 10 giorni dal momento del ricevimento della merce da parte del cliente (necessari al cliente per valutare se esercitare o meno il diritto di recesso), lastdesign effettua bonifico al punto vendita al netto della commissione di vendita riservata a Lastdesign

16 Come viene comunicato Lastdesign ?

Lastdesign viene comunicato sia on line che off line, ed è stato già segnalato, tra gli altri, dai siti web del Corriere della Sera e di Interni, dalla rivista Ottagono, CasaIdea di DonnaModerna, BravaCasa, repubblica e da numerosi siti web collegato al mondo dell'arredamento, design e fashion

17 Come vengono inseriti e trattati i marchi delle aziende produttrici dei prodotti in vendita su lastdesign?

Lastdesign si limita a riportare la denominazione delle varie aziende produttrici dei prodotti al solo ed unico scopo di contraddistinguere i prodotti offerti e nei limiti di quanto necessario a fornire una chiara ed esauriente descrizione del prodotto.

18 Quanto costa aderire a lastdesign?

E' possibile aderire a lastdesign pagando la quota di adesione di **400 Euro** che consente di usufruire del servizio lastdesign per 2 anni che decorrono dal momento della sottoscrizione del modulo di adesione. La quota di adesione, anche se il contratto è biennale, viene pagata solamente l'anno 1. Nessuna quota è richiesta per l'anno 2

19 Perché viene richiesto il pagamento di una Quota di adesione?

L'obiettivo di lastdesign è quello di **vendere** i prodotti inseriti all'interno del sito e la quota di adesione è richiesta per garantire una costante promozione e comunicazione del sito web.

Parte della quota di adesione è necessaria anche per coprire quei costi che Lastdesign sostiene affinché il punto vendita possa pensare solamente all'invio delle foto, a tutte le altre fasi (gestione della vendita, gestione del contatto con i clienti, con il corriere e gestione dell'assicurazione) ci pensa lastdesign !!!

20 Come faccio ad aderire a Lastdesign ?

Per aderire a lastdesign basta cliccare su "Form di adesione", e fornire i dati richiesti, dopodiché riceverai via posta ordinaria il Modulo di Adesione da inviare compilato e firmato a lastdesign.